

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

[Le Règlement général sur la protection des données \(RGPD\)](#) est le cadre juridique du traitement de données à caractère personnel en Europe appliqué à compter du 25 mai 2018. Contrairement à la directive n°95/46/CE qui régissait jusqu'à présent ces traitements, le RGPD est en application directe dans l'Union et ne nécessite donc pas de transposition nationale.

L'objectif de cette Politique de Protection données personnelles est ainsi de clairement vous informer sur la manière dont vos données sont utilisées par la société Travel Madness, sur les mesures de sécurité que nous mettons en œuvre pour garantir l'intégrité et la confidentialité de vos données et sur les droits dont vous disposez pour contrôler l'usage de vos données.

Veillez prendre en compte que si le voyage ou les services associés sont achetés auprès d'un sous-traitant, en raison du statut de Travel Madness comme agent, le fournisseur de services approprié sera responsable de la sécurité des données personnelles qu'il reçoit et pour sa conformité à la loi. Notre groupe n'est pas responsable des actes ou des omissions du fournisseur.

Travel Madness, attache la plus grande importance à la protection de vos données à caractère personnel et souhaite vous assurer le meilleur niveau de protection de celles-ci en conformité avec les réglementations européennes et belges applicables en matière de protection des données personnelles.

Comment nous contacter ?

Pour toute question concernant l'utilisation de vos Données personnelles ou si vous avez besoin d'information complémentaire, vous pouvez utiliser les coordonnées suivantes : par courrier à l'attention du Service de Protection des Données – Rue de la station 220, 1410 Waterloo ou par email à jonathan.m@summerbreak.be

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les Données personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, date de naissance, votre adresse électronique ou votre adresse.

Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?

Travel Madness collecte, stocke et utilise différent genre de données personnelles.

Voici ce que nous collectons :

- Les données d'identité incluent le nom et prénoms, la civilité, date de naissance.
- Les données de contact incluent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone portable et ou fixe.
- Les données de voyage incluent le numéro de passeport, la date et lieu d'émission.
- Les données financières incluent les détails de la carte bancaire (*numéro et validité*).
- Les données de transaction financière incluent des détails concernant des paiements ou des produits et services que vous avez achetés chez nous.
- Nous pouvons également collecter des données personnelles à catégorie spéciale, exemple type de repas souhaité (*végétarien, sans gluten etc..*).

Quels sont vos droits pour la protection de vos Données personnelles ?

Vous disposez du droit de demander l'accès à vos Données personnelles, leur rectification ou leur effacement ainsi que du droit de demander la limitation du traitement ou de vous opposer au traitement. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment notamment pour que vos données ne fassent plus l'objet d'un traitement réalisé à des fins de prospection commerciale par voie électronique.

Vous disposez également du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de vos données à caractère personnel en cas de décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès de

notre service de protections des données. Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Le cas échéant, vous avez également la possibilité de nous demander de vous communiquer les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format interopérable.

Vous pouvez adresser vos différentes demandes à l'adresse suivante : Travel Madness - Service de Protection des Données 220, rue de la station – 1410 Waterloo ou par email à jonathan.m@summerbreak.be .

Vos demandes devront être accompagnées de la copie d'un justificatif d'identité et seront examinées par nos services à bref délai.

Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

Nous employons différentes méthodes pour rassembler des données :

Interactions directes par téléphone, mail, courrier ou lors de vos visites en agence de Voyage.

Comment sont protégées vos données personnelles ?

Travel Madness met en œuvre l'ensemble des pratiques standard de l'industrie et des procédures de sécurité afin de prévenir toute violation de vos Données personnelles.

Toutes les informations que vous nous communiquez sont stockées sur des serveurs sécurisés hébergés en Data center en France.

Lorsque la transmission de données est nécessaire et autorisée, Travel Madness s'assure que ces tiers présentent les garanties suffisantes pour assurer un niveau de protection approprié.

Conformément à la Règlementation sur la protection des données, en cas de violation, Travel Madness s'engage à communiquer cette violation à l'autorité de contrôle compétente, et lorsque cela est exigé, aux personnes concernées.

Transfert hors EU - Conformément à la législation applicable, Travel Madness transfère vos données au sein de l'Union Européenne ou dans des pays reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat de vos données en fonction des contraintes administratives, imposées par le pays de destination ou la compagnie aérienne.

Bases juridiques – Les Données personnelles que nous traitons sont, selon les finalités que nous poursuivons, justifiées pour une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- nécessaires pour l'exécution du Contrat que vous avez souscrit
- et utilisées à des fins d'intérêt légitime pour permettre l'amélioration de nos produits et services, de promouvoir nos différentes offres et services et/ou celles de nos partenaires.

Finalités – Vos Données personnelles sont ainsi susceptibles d'être utilisées de la façon suivante :

Pour effectuer des opérations relatives à la gestion de la relation contractuelle soit :

- La souscription d'un Contrat ou de l'achat d'un voyage
- Le suivi de notre relation contractuelle comprenant l'envoi de courriers et emails de gestion relatifs au Contrat souscrit, le suivi des facturations et la gestion comptable du Contrat souscrit, la gestion des impayés, des réclamations et des contentieux.
- L'envoi de lettres d'informations par email et auxquelles vous pouvez vous désinscrire à tout moment.
- L'enregistrement en tant que nouveau voyageur et établir votre profil.
- Réserver votre voyage et le traiter etc...
- Pour assurer la conformité à la législation et réglementation applicable en particulier à la lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent (devoir de conseil, preuve du consentement, etc.) ;

- Pour effectuer des opérations relatives à la prospection (proposition d'offres et services, opérations de parrainage, jeux concours, etc.) et notamment :
 - la réalisation d'opérations de sollicitations ainsi que l'organisation de jeux concours, d'opérations de parrainage et l'organisation d'évènements promotionnels de l'activité Travel Madness ;
 - L'élaboration de statistiques commerciales anonymes liées aux opérations ;
 - la gestion de l'exercice des droits des personnes concernées et notamment du droit d'opposition aux opérations de prospection incluant notamment l'actualisation de ses fichiers de prospection.

Durée de conservation – La durée de conservation des Données personnelles traitées par Travel Madness varie en fonction des usages, des documents considérés et selon les durées de prescription et d'obligations légales. Ainsi, dans le cadre de la gestion des relations contractuelles entre vous et Travel Madness les Données Personnelles sont conservées jusqu'à trois ans à compter de la fin de nos relations contractuelles.

En tout état de cause, ces données ne seront conservées que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités ci-dessus précisées, augmentée du délai de prescription légale.

Destinataires – Les Données personnelles que vous nous communiquez à l'occasion de la souscription ou au cours de l'exécution du Contrat, sont susceptibles d'être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

- Les personnes habilitées dans les différents services à des fins de gestion de la relation client et de la prospection, soit : les services marketing, commercial, service réclamations, les services juridiques, comptables et financiers ainsi que les services techniques et informatiques
- Les personnes qui sont chargées du contrôle interne (*notamment dans le cadre de la lutte contre la fraude, le blanchiment, etc.*)
- Les agents de voyages pour la gestion des demandes de réservation.